

## 甚麼是管理指令（MANAGEMENT ORDER）？

管理指令是由法庭或審裁庭制定的法律文件，說明一位人士沒有能力作出財務決定。文件委任另一位人士作為財務管理人，代替該人士作出決定。如果沒有其他人願意或能夠作出決定，可以委任新州受托人及監護人（The NSW Trustee and Guardian）成為財務管理人。

### 管理指令有甚麼效用？

一旦發出了管理指令，新州受托人及監護人會被委任管理客戶的所有或部份財產。財產包含所有資產，包括現金、股票、債券和房地產。新州受托人及監護人的權力列於 *NSW Trustee and Guardian Act 2009*。

### 簽發指令後會怎樣？

收到法庭或審裁庭的指令後，客戶的財產管理工作會交給客戶服務主任。客戶服務主任會聯絡客戶、客戶的家人和支援工作者。新州受托人及監護人的不同職員會代客戶作出替代決定。

### 甚麼是替代決定？

替代決定是由獲委任的人士代替別人作出的法律決定。替代決定的法律效用和該人士自行作出的決定相同。

### 替代決定是怎樣作出的？

新州受托人及監護人會盡可能徵求客戶、客戶的家人和親密朋友或監護人的意見，協助他們作出決定。作出替代決定時，新州受托人及監護人的職員會遵從新州受托人及監護人的決定指引以及 *NSW Trustee and Guardian Act 2009*，*Guardianship Act 1987* 及 *Disability Services Act 1993*。

### 接收資料

新州受托人及監護人會向客戶、客戶的家人和親密朋友及監護人要求資料，協助我們了解客戶的財政狀況。這些資料有助我們作出最符合客戶利益的替代決定。

### 新州受托人及監護人通常：

- 寫信給客戶介紹有關新州受托人及監護人及其工作，
- 聯絡客戶的銀行查詢有關賬戶的資料；
- 確定有哪些需要繳付的債務；
- 制定預算；
- 設立自動付款；
- 確保客戶收到所有的收入；
- 考慮客戶需要獲得管理銀行賬戶和其他財務的協助程度。

下頁繼續



## 甚麼是最符合別人的整體利益？

新州受托人及監護人作出最符合客戶利益的替代決定。新州受托人及監護人的職員在作出替代決定時，會考慮財政因素，並會促進客戶的獨立能力、提升他們的生活質量和加強他們與朋友、家人及社區的關係。

## 複核替代決定

新州受托人及監護人會清楚解釋替代決定背後的論據。新州受托人及監護人明白客戶和客戶的家人、親密朋友或監護人不一定同意作出的替代決定，並希望複核決定。如果您不滿意決定，新州受托人及監護人具備複核決定的程序。請參閱《複核決定，行政決定審裁庭》資料單張。

本文件由司法及律政司部門編製，以提供一般資訊為目的。編製時在準確性方面，已盡量小心謹慎，但不提供或包含任何這方面的保證。再者，接收人依賴本資訊作出任何的決定前，應先獲取獨立的意見。09/09